

**Научно-исследовательский институт терапии и профилактической медицины -
филиал Федерального государственного бюджетного научного учреждения
"Федеральный исследовательский центр Институт цитологии и генетики
Сибирского отделения Российской академии наук"
(НИИТПМ - филиал ИЦиГ СО РАН)**

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель НИИТПМ – филиал ИЦиГ СО РАН



Рагино Ю.И.

**ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ
В ОРДИНАТУРЕ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины: Коммуникативные навыки

Шифр дисциплины: Б1. О.05

Трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы

Направленность программы (профиль): 31.00.00 Клиническая медицина

Специальность: 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика

Форма обучения: очная

Новосибирск

2023

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Коммуникативные навыки» является формирование основ коммуникативной компетентности врача (профессионализма в общении с пациентами).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к дисциплинам обязательной части блока 1.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Коммуникативные навыки».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-2	Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им	Научно-исследовательская работа	Научно-исследовательская работа
УК-3	Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	Общественное здоровье и здравоохранение; Научно-исследовательская работа	Научно-исследовательская работа
УК-4	Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности	Клиническая практика Научно-исследовательская работа	Клиническая практика Научно-исследовательская работа
ОПК-6	Способен осуществлять консультативную работу в отношении медицинских	Клиническая лабораторная диагностика; Лабораторная диагностика орфанных заболеваний;	Клиническая лабораторная диагностика

	работников и пациентов		Клиническая практика	
ПК-1	Способен к выполнению, организации и аналитическому обеспечению клинических лабораторных исследований, консультированию медицинских работников и пациентов	к и и	Клиническая лабораторная диагностика; Лабораторная диагностика орфанных заболеваний; Контроль качества лабораторных исследований; Клиническая практика	
ПК-2	Способен к организации работы и управлению лабораторией		Клиническая лабораторная диагностика; Клиническая практика	Клиническая лабораторная диагностика; Клиническая практика

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Коммуникативные навыки» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

УК-2, УК-3, УК-4, ОПК-6, ПК-1, ПК-2

Таблица 3.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Код компетенции	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-2	Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им	
Код индикатора достижения компетенции	Содержание индикатора достижения компетенции	
УК-2.1.	Знает принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблематики, основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности	
Планируемые результаты обучения	Составление плана и отчета о работе врача	

Код компетенции	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	
Код индикатора достижения компетенции	Содержание индикатора достижения компетенции	
УК-3.3	Умеет взаимодействовать с врачами, средним и младшим медицинским персоналом, разрешать конфликты внутри команды	
Планируемые результаты обучения	Уметь: Использовать коммуникативные навыки при профессиональном взаимодействии.	
Код компетенции	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-4	Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности	
Код индикатора достижения компетенции	Содержание индикатора достижения компетенции	
УК-4.1	Умеет налаживать эффективную коммуникацию с врачами, средним и младшим медицинским персоналом, пациентами	
УК-4.2	Умеет вести деловую переписку, документацию в профессиональной среде	
УК-4.3.	Способен продемонстрировать и обосновать свою точку зрения по профессиональным вопросам и в спорных ситуациях	

Планируемые результаты обучения	Владеть: Навыками коммуникации при профессиональном взаимодействии.	
Код компетенции	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ОПК-6	Способен осуществлять консультативную работу в отношении медицинских работников и пациентов	
Код индикатора достижения компетенции	Содержание индикатора достижения компетенции	
ОПК-6.2	Умеет консультировать пациента по подготовке к исследованию и влиянию проводимого лечения на результаты клинических лабораторных исследований	
Код компетенции	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-1	Способен к выполнению, организации и аналитическому обеспечению клинических лабораторных исследований, консультированию медицинских работников и пациентов	
Код индикатора достижения компетенции	Содержание индикатора достижения компетенции	
ПК-1.5	Консультирует медицинских работников	
ПК-1.6	Консультирует пациентов	

Код компетенции	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-2	Способен к организации работы и управлению лабораторией	
Код индикатора достижения	Содержание индикатора достижения компетенции	
ПК-2.1	Знает функциональные обязанности медицинского персонала лаборатории, психологию взаимоотношений в трудовом коллективе	
Планируемые результаты обучения	Знает: Теоретические основы проведения консультации пациента, взаимодействия с его доверенными лицами. Теоретические основы профессионального взаимодействия. Уметь: Применять методики и модели коммуникации с пациентами на различных этапах медицинской консультации. Использовать коммуникативные навыки при профессиональном взаимодействии. Владеть: Навыками коммуникации с пациентами и их доверенными лицами. Навыками коммуникации при профессиональном взаимодействии.	

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы

Вид учебной работы	Всего часов	1 курс		2 курс	
		Семестры			
		1	2	3	4
Лекции	16	8		8	
Практические занятия	32	16		16	
Самостоятельная работа	23	12		11	
Контроль (зачет с оценкой)				1	
Общая трудоемкость	час	72	36		35
	з.е.	2			

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	ЛК	ПР	СРС	Всего час.
1	Раздел 1. Медицинская коммуникация	4	8	6	18
2	Раздел 2. Медицинская консультация	4	8	6	18
3	Раздел 3. Отдельные вопросы взаимоотношений врача и пациента	6	12	6	24
4	Раздел 4. Конфликтология	2	4	5	11

Таблица 5.2. Содержание дисциплины по разделам с соответствующими компетенциями

Индекс/раздел	Наименование дисциплины, разделов	Шифр компетенций
Б1.О.05	Коммуникативные навыки	УК-2, УК-3, УК-4, ОПК-6, ПК-1, ПК-2
Раздел 1.	Медицинская коммуникация	УК-2, УК-3, УК-4, ОПК-6, ПК-1, ПК-2
Раздел 2.	Медицинская консультация	УК-2, УК-3, УК-4, ОПК-6, ПК-1, ПК-2
Раздел 3.	Отдельные вопросы взаимоотношений врача и пациента	УК-2, УК-3, УК-4, ОПК-6, ПК-1, ПК-2
Раздел 4.	Конфликтология	УК-2, УК-3, УК-4, ОПК-6, ПК-1, ПК-2

6. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1 Перечень лекций/практических занятий

№ раздела дисциплины	Тема лекции/практического занятия	Трудоемкость (час)		
		Лек	Пр	СР
1.	Что такое коммуникация	1	2	1
1	Модели взаимоотношений врача и пациента	1	2	1
1	Типы навыков общения	1	2	2
1	Традиционная и расширенная модели медицинской консультации	1	2	2
2	Начало консультации и сбор информации	1	2	2
2	Структурирование консультации и выстраивание взаимоотношений с пациентом	1	2	2
2	Объяснение и планирование	1	2	1
2	Завершение консультации	1	2	1
3	Сообщение плохих новостей	1	2	1
3	Культурное и социальное разнообразие	1	2	1

3	Возраст-ассоциированные проблемы	1	2	1
3	Консультации по телефону	1	2	1
3	Пациент с психическими отклонениями	1	2	1
3	Организация работы в медицинском учреждении	1	2	1
4	Конфликт в медицине	1	2	3
4	Профилактика и разрешение конфликта	1	2	2

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена комплектом специализированной мебели, мультимедиа-проектором, ноутбуком, стационарным экраном, акустическим оборудованием	
Для практических занятий	Аудитория для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оборудована персональным компьютером, роутером для выхода в интернет, многофункциональным устройством (принтер, копир), специализированной мебелью (учебные столы).	

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Сильверман Дж., С. Кёрц, Дж. Дрейпер. Навыки общения с пациентами. Пер. с англ. А.И.Дорман. — М.: ГРАНАТ, 2018. — 304 с.
2. Сонькина А.А. Навыки профессионального общения в работе врача // ОРГЗДРАВ: новости, мнения, обучение. 2015. № 1. С. 101-107.
3. Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе: Методическое руководство/ под науч. ред. Н.С. Давыдовой, Е.В. Дьяченко. Екатеринбург: Типография ООО «АТгрупп», 2019, 128 с.
4. The Handbook of Communication Skills Edited By Owen Hargie Fourth edition published

2019, by Routledge 2 Park Square, Milton Park, Abingdon, Oxon, OX14 4RN and by Routledge 711 Third Avenue, New York, NY 10017

Дополнительная литература:

1. Методические рекомендации по созданию сценариев по коммуникативным навыкам (навыкам общения) для симулированных пациентов при аккредитации специалистов здравоохранения / авторы-составители Давыдова Н.С., Соболева Г.В., Куликов А.В., Серкина А.В., Боттаев Н.А., Дьяченко Е.В., Шубина Л.Б., Грибков Д.М. Москва, 2018. 20 с. <http://fmza.ru/upload/medialibrary/c92/mr-dlya-sozdaniyaekzamenatsionnykh-stsenariiev-pokn.pdf>.

Информационное обеспечение:

1. Федеральный образовательный портал: <http://www.edu.ru/>
2. Федеральный центр информационно-образовательных услуг: <http://fcior.edu.ru/catalog/meta/6/p/page.html/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:

1. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Коммуникативные навыки»

9. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы оценивания уровня сформированных компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Коммуникативные навыки» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

Разработчики:

Фамилия И.О.	Должность	Ученая степень, ученое звание
Гарбузова Е.В.	Преподаватель	К.м.н.
Каштанова Е.В.	зав. Лабораторией клинических биохимических и гормональных исследований терапевтических заболеваний "НИИТПМ - филиал ИЦиГ СО РАН"	д.б.н., доцент

Руководитель программы:

Профессор, д.б.н., доцент



Е.В. Каштанова

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КОММУНИКАТИВНЫЕ
НАВЫКИ»**

1. Перечень компетенций, формируемых в ходе освоения дисциплины

Код компетенции	Компетенция
УК-2	Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им
Код индикатора достижения компетенции	Содержание индикатора достижения компетенции
УК-2.1.	Знает принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблематики, основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности
Планируемые результаты обучения	Составление плана и отчета о работе врача
Код компетенции	Компетенция
УК-3	Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению
Код индикатора достижения компетенции	Содержание индикатора достижения компетенции
УК-3.3	Умеет взаимодействовать с врачами, средним и младшим медицинским персоналом, разрешать конфликты внутри команды
Планируемые результаты обучения	Уметь: Использовать коммуникативные навыки при профессиональном взаимодействии.
Код компетенции	Компетенция
УК-4	Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности
Код индикатора достижения компетенции	Содержание индикатора достижения компетенции
УК-4.1	Умеет налаживать эффективную коммуникацию с врачами, средним и младшим медицинским персоналом, пациентами
УК-4.2	Умеет вести деловую переписку, документацию в профессиональной среде
УК-4.3.	Способен продемонстрировать и обосновать свою точку зрения по профессиональным вопросам и в спорных ситуациях
Планируемые результаты обучения	Владеть: Навыками коммуникации при профессиональном взаимодействии.
Код компетенции	Компетенция
ОПК-6	Способен осуществлять консультативную работу в отношении медицинских работников и пациентов
Код индикатора достижения компетенции	Содержание индикатора достижения компетенции
ОПК-6.2	Умеет консультировать пациента по подготовке к исследованию и влиянию

	проводимого лечения на результаты клинических лабораторных исследований
Код компетенции	Компетенция
ПК-1	Способен к выполнению, организации и аналитическому обеспечению клинических лабораторных исследований, консультированию медицинских работников и пациентов
Код индикатора достижения компетенции	Содержание индикатора достижения компетенции
ПК-1.5	Консультирует медицинских работников
ПК-1.6	Консультирует пациентов
Код компетенции	Компетенция
ПК-2	Способен к организации работы и управлению лабораторией
Код индикатора достижения компетенции	Содержание индикатора достижения компетенции
ПК-2.1	Знает функциональные обязанности медицинского персонала лаборатории, психологию взаимоотношений в трудовом коллективе
Планируемые результаты обучения	Знает: Теоретические основы проведения консультации пациента, взаимодействия с его доверенными лицами. Теоретические основы профессионального взаимодействия. Уметь: Применять методики и модели коммуникации с пациентом и на различных этапах медицинской консультации. Использовать коммуникативные навыки при профессиональном взаимодействии. Владеть: Навыкам и коммуникации с пациентом и их доверенными лицами. Навыкам и коммуникации при профессиональном взаимодействии.

2. Описание критериев и шкал оценивания компетенций

Промежуточная аттестация проводится в период, предусмотренный календарным учебным графиком и расписанием.

Оценивание уровня сформированности компетенций осуществляется в форме тестирования.

Критерий, определяющий степень (уровень) усвоения теоретического учебного материала и уровень сформированности умений и навыков по дисциплине в ходе тестирования на зачёте:

- доля правильных ответов на задания, предложенные в тесте.

Шкала и порядок оценки степени (уровня) усвоения обучающимся теоретического учебного материала и уровень сформированности компетенций по дисциплине в ходе тестирования на зачёте

Оценка «зачтено» – за тестирование выставляется ординатору, если доля правильных ответов составила $\geq 70\%$.

Оценка «не зачтено» – за тестирование выставляется ординатору, если доля правильных ответов составила $< 70\%$,

3. Типовые контрольные задания

Примерные варианты оценочных заданий для промежуточного контроля успеваемости:

Раздел	Наименование раздела	Вопросы тестового задания	Код компетенции
Раздел 2	Медицинская консультация	1. Для прояснения причин обращения пациента за консультацией прием «скрининг» применяется А. 1 раз Б. 2 раза В. 5 раз Г. До тех пор, пока пациент не сообщит, что уже назвал все причины для обращения	ОПК-6, ПК-1
Раздел 3	Отдельные вопросы взаимоотношений врача и пациента	2. При расспросе пациента наиболее эффективно: А. Использовать только открытые вопросы Б. Использовать только закрытые вопросы В. Переходить от открытых вопросов к закрытым Г. Переходить от закрытых вопросов к открытым	ОПК-6, ПК-1